
开会了用户服务协议及隐私保护政策

您在本平台申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，重点条款将以**粗体标识**，您应仔细阅读。如您对协议有任何疑问，可通过本协议中提供的联系方式咨询。

深圳市艾比森会务股份有限公司（以下简称“艾比森”）作为开会了平台(包括但不限于 kaihuile.com 网站、开会了 APP、开会了小程序、开会了微信服务号等，以下简称“开会了平台”)的唯一运营者依据本协议为您提供服务。当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，成为开会了平台的用户。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议其中任何条款约定，您应立即停止注册程序，并立刻停止访问本网站或使用本网站服务。

一、 总则

若您作为开会了平台的注册用户或合作企业登录、访问开会了平台或使用开会了平台服务，即视为您同意本协议的所有条款及其公布的其他规则、说明和操作指引。本协议由您（或简称“甲方”、“用户”）与艾比森（或简称“乙方”、“我们”），本着互惠互利的原则，共同缔结。

二、 协议变更及修改

艾比森有权随时对本协议进行修改，并且一旦发生协议条款的变动，艾比森将在相关页面上提示修改的内容；用户如果不同意本协议的修改，可以放弃使用或访问本平台或取消已经获得的服务；如果用户选择在本协议变更后继续访问或使用本平台，则视为用户已经接受本协议的修改。

三、 服务说明

开会了平台是一个通过网站、手机 APP、微信小程序、微信服务号、电话、电子邮件等多个渠道，向甲方提供活动会议咨询、策划、预订、执行等企业服务的供应链采购管理平台。

3.1 平台服务

3.1.1 会场免费查询

您可以通过平台免费搜索、浏览、查看会场，并选定符合您要求的会场。平台免费提供合作会场的销售联系方式，您可自主与场地销售进行对接，确认档期和需求。

3.1.2 会场推荐咨询

您可以通过客服、电话、邮件咨询场地，平台免费提供场地推荐服务。此过程中，视为您授权平台在推荐过程中使用您的相关信息内容。

3.1.3 会议服务采购

您可以在本平台购买/预订 LED 屏租赁、AV 配套设备、灯光设备、音响设备、会场搭建、氛围设备、物料制作、控制系统、人员服务、软件服务等会议相关服务。您可通过单独、套餐或场地服务等各类方式

购买/预订以上服务。

3.2 您一旦在平台采购会议服务或提交会议采购单，则平台会安排项目经理全程跟进并为您提供对整个活动的咨询、跟进、流程管理工作。

3.3 您主动在本平台采购会议服务或提交会议采购单，此行为表明您明确浏览平台相关资讯，需要平台相关服务，采购平台相关产品，建立其与艾比森及艾比森合作资源方的联系。该等需求一经发送，即视为您同意授予平台所有上述内容的在全球范围内的免费、不可撤销的无限期的并且可转让的非独家使用权许可，平台有权展示、匹配、推广前述内容，有权对前述内容进行复制、修改以其他方式使用或者授权相关联的第三方进行复制、修改、使用以便完成该等会议活动需求的匹配、承办过程。

3.4 在您在本平台直接购买会议服务后，若需要使用邮寄（发票、商品）时，需提供收货人的姓名、手机号、固定电话、配送地址信息，以便于您的订单能够送达。如果您需要开具纸质发票，发票抬头须与您的注册信息一致。以上所需邮寄费用由您承担。

四、 用户行为

4.1 用户账号及安全

尊重用户个人隐私是平台的一项基本政策。本平台是将会议相关资源信息汇集于平台供用户查阅，同时帮助用户或用户企业通过平台预订会议服务。用户通过完成注册程序一旦注册成功成为用户，将得到一个密码和帐号，表示用户明确知晓本隐私政策所列事实，并与深圳市艾比森会务股份有限公司达成协议并接受所有的服务条款。

每个用户都要对其帐户中的所有活动和事件负全责。您可随时改变您的密码和图标，也可以结束旧的帐户重开一个新帐户。请您对密码加以妥善保管，切勿将密码告知他人，因密码保管不善而造成的所有损失由您自行承担。

您对通过您的帐户所进行的活动、行为和事件依法享有权利和承担责任，且不得以任何形式转让帐户、授权他人使用您的帐户以及与他人交易帐户。鉴于网络服务的特殊性，平台无义务审核是否是您本人使用该组用户名及密码，仅审核用户名及密码是否与数据库中保存的一致，任何人只要输入的用户名及密码与数据库中保存的一致，即可凭借该组用户名及密码登陆并使用本平台所提供的各类服务，所以即使您认为您的帐户登陆行为并非您本人所为，平台将不承担因此而产生的任何责任。

4.2 用户行为规范

您在使用本平台时，应遵守以下法律及法规：《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《互联网电子公告服务管理规定》、《信息网络传播权保护条例》等有关计算机及互联网规定的法律、法规、实施办法等。在任何情况下，平台合理地认为用户的行为可能违反上述法律、法规，平台可以在任何时候，不经事先通知终止向该用户提供服务。平台一经发现违反上述法律或侵犯他人权利的上传内容，平台将无条件删除。

您在使用本平台时，必须遵守中华人民共和国相关法律法规的规定，您承诺将不会利用平台进行任何违法或不正当的活动，包括但不限于下列行为：

4.2.1 上载、展示、张贴、传播或以其它方式传送含有下列内容之一的信息：

- 1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- 2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

- 3) 损害国家荣誉和利益的;
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的;
- 5) 破坏国家宗教政策, 宣扬邪教和封建迷信的;
- 6) 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
- 7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- 8) 侮辱或者诽谤他人, 侵害他人合法权益的;
- 9) 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容;
- 10) 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的。

4.2.2 为任何非法目的而访问平台, 或未经允许, 利用平台从事以下活动:

- 1) 未经允许, 进入计算机信息网络或者非法获取、使用计算机信息网络资源的;
- 2) 未经允许, 对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的;
- 3) 未经允许, 对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的;
- 4) 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的; 其他危害计算机信息网络安全的行为;
- 5) 未经允许, 将平台上的任何数据作商业性利用, 包括但不限于在未经平台事先书面同意的情况下, 以网络爬虫、复制、传播等任何方式获取、使用平台上展示的资料;
- 6) 使用任何装置、软件或例行程序等其他方式干预或试图干预平台的正常运作或正在平台上进行的任何交易、活动, 或采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸平台网络设备的行动;
- 7) 违反诚实信用原则的不正当竞争行为, 或恶意下订单或虚假交易等其他恶意扰乱平台产品/服务交易秩序的行为;
- 8) 与网上交易无关的其他行为, 例如发布广告信息 (得到书面许可的除外);
- 9) 发布任何侵犯平台或他人合法权益、违反法律法规及其他规范性文件 (包括但不限于《互联网视听节目服务管理规定》、《网络信息内容生态治理规定》等) 及本协议的内容。

4.3 用户对其向平台上传的一切信息负有全部法律责任。平台将对内容进行例行审核, 但不保证其合法性、正当性、准确性、完整性或品质。在任何情况下, 平台均不对用户上传的任何内容对用户承担任何责任, 包括但不限于任何内容发生任何错误或纰漏以及衍生的任何损失或损害。平台有权 (但无义务) 自行拒绝或删除经由本平台提供的任何内容。用户使用上述内容, 应自行承担风险。平台有权利在下述情况下, 对内容进行保存或披露:

- (1) 法律程序所规定;
- (2) 本服使用协议规定;
- (3) 被侵害的第三人提出权利主张;
- (4) 为保护艾比森公司、其使用者及社会公众的权利、财产或人身安全。
- (5) 其他艾比森公司认为有必要的情况。

五、 用户隐私

5.1 登录及注册

通常情况下, 您可以在同意隐私政策后且未登录状态或隐私浏览模式下在本平台上搜索和浏览各类产品。但请您理解, 出于保护商业信息目的, 酒店页面上的部分详细信息可能需要您注册账户并登录后才可以进行浏览。

若您想使用本平台的产品/服务，您首先需要注册成为平台的用户。注册时，您至少需提供手机号（用于接收短信验证码）并设置密码用以创建账户。如您拒绝提供手机号，您将无法在本平台创建账户并使用本平台的产品/服务，但不影响您正常使用平台的搜索、浏览功能。

在您使用本平台的产品/服务过程中，您可以选择对感兴趣的产品/服务进行收藏、与您感兴趣的酒店建立关注关系，我们至少需要收集您在收藏、关注与分享过程中产生的日志信息，用于实现上述功能以及其他我们明确告知的目的。

5.2 改进平台

我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善本平台的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务。

2、我们可能将您的订单数据用于数据分析，以便让我们能够了解您所在的位置、喜好和人口统计信息，或与其他来源（包括第三方）的数据相匹配，从而开发和改进我们的产品和服务。

3、我们可能会通过您提供的联系方式邀请您参与市场/服务调查，并基于您参加市场调查所提供的信息，分析、衡量您对我们的产品、服务和网站的兴趣，回访、了解您的服务体验和感受，从而开发和改进我们的产品和服务。如您选择不参与市场调查并提供有关信息（以具体市场调查展示页面为准），不会影响您使用本平台的基本功能。

5.3 信息披露

我们仅会在以下情形，公开披露您的个人信息：

- （1）根据您的要求，在您单独同意的前提下，根据您的认可的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- （2）根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

5.4 信息转移

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- （1）事先获得您的明确同意或授权；
- （2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求；
- （3）在涉及合并、分立、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转移，我们会在正式进行信息转移前，向您告知接收信息公司、组织的名称和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，继续履行原先由我们承担的个人信处理义务。否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

5.5 停止运营

如我们停止运营本平台产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

5.6 信息安全

艾比森及开会了平台非常重视信息安全，我们努力为您提供信息保护，采取合适的管理、技术以及物理安全措施，成立专门的负责团队，负责对个人信息处理活动以及采取的保护措施进行监督。

六、 保密条款

6.1 兹就双方之间的合作，双方均承诺并保证其有义务不向非本协议签署方透露保密信息，该保密信息指由签署本协议的一方向其他本协议签署方透露的，与双方合作有关的任何口头或书面形式或其他形式的非公开信息，包括但不限于商业计划、客户名单、技术数据、产品构思、开发计划、职员名单、账号和密码、操作手册、加工工艺、技术理论、发明创造、财务情况和其他递交时约定为保密信息的资料（以下通称“保密信息”）。

6.2 对于以下信息，双方均免除保密责任：由公众通过合法途径获知的信息；从非本协议签署方获知的，并未违反任何保密责任的信息；为法律或有管辖权的政府部门根据法令所要求透露的信息，或者根据法律程序而要求透露的信息。

6.3 未经开会了平台或艾比森会务事先书面同意，用户不得将开会了平台的公司商业秘密信息泄露给任何其他第三方，该商业秘密包括但不限于甲方可能接触到的开会了平台或艾比森会务的公司信息、组织架构、专人组的联系方式等信息。若甲方违反上述保密义务，应当赔偿平台因此遭受到的所有损失。

6.4 本保密条款不因本协议终止而失效。

七、 知识产权

7.1 开会了平台为用户提供的商业信息，所有内容均受版权、商标、标签和其它财产所有权法律的保护。

7.2 用户只能在开会了平台和广告商授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、再造这些内容、或创造与内容有关的衍生产品。否则一方有权随时以书面形式通知其他协议签署方终止协议，由侵权行为方承担由此而产生的一切法律责任，并赔偿因此造成的一切损失。

7.3 双方及其人员承诺在履行本协议期间及在本协议期满后不对对方所拥有的商标、企业名称、域名等进行贬低或者其它任何损害，也不对方互联网网页或者网站进行任何贬低、抄袭、歪曲、破坏或其它损害。

7.4 本协议有效期内及本协议终止或者解除后，双方承诺不向任何非本协议签署方（包括但不限于与对方构成商业竞争关系的企业、商业机构或者组织）提供有关双方业务、技术、价格等一切相关信息或者资料，否则由一方承担相应的责任，并赔偿另一方因此造成的一切损失。

7.5 开会了平台对其专有内容、原创内容和其他通过授权取得的独占或则独家内容享有完全知识产权。未经平台或艾比森许可，任何单位和个人不得私自转载、传播和提供观看服务或者有其他侵犯开会了平台知识产权的行为。否则，将承担法律责任。

7.6 为确保交易安全，允许开会了平台及其关联公司对用户信息进行数据分析，并允许开会了平台及其关联公司对上述分析结果进行商业利用。

八、 廉洁条款

8.1 任何一方保证不向其他协议签署方及与本合作有关的任何非本协议签署方的雇员或管理、工作人员,直接或间接,在账外暗中支付任何佣金、报酬或给予回扣,或提供任何礼品或款待,亦不向其他协议签署方及与本合作有关的任何非本协议签署方雇员或管理、工作人员就上述事项达成任何安排。按照商业惯例赠送小额广告礼品的除外([开会了平台廉洁举报邮箱 kaihuile@absen.com](mailto:kaihuile@absen.com))。

8.2 若任何一方违反了本条规定,则视为严重违约。守约方有权以书面形式通知违约方单方终止本合同,同时保留依法采取进一步法律措施的权利,违约方应承担由此给守约方带来的一切损失。

九、 广告及第三方

9.1 您知悉并同意,本平台在提供产品/服务的过程中,在符合法律法规的前提下,保留以各种方式投放商业性广告(包括广告链接)或其他任何类型的商业信息的权利(包括但不限于在平台的任何位置上投放广告,在您上传、传播的内容中投放广告)。

9.2 在符合法律法规的前提下,平台有权自主决定广告投放的形式、时长、位置、内容而不受任何第三方的干预。平台的产品/服务可能会提供与其他互联网网站或资源进行链接,开会了平台会依照法律规定对广告商履行相关义务,但您知悉并同意,这些广告商和广告内容非由平台控制,您对广告信息应审慎判断其真实性、可靠性。您通过平台的产品/服务与广告商或广告主进行任何形式的行为或产生任何形式的纠纷,由您自行负责与解决,除法律法规规定由广告发布者承担的责任外,平台不承担任何额外责任,但根据需要会依法提供必要的协助。

9.3 您在访问平台或使用产品/服务的同时,同意接受平台提供的各类信息推送服务。当然,您可以通过设置功能或您的设备系统设置功能关闭上述信息推送。

十、 免责声明

10.1 平台对于任何自本平台而获得的他人的信息、内容或者广告宣传等任何资讯(以下统称“信息”),不保证真实、准确和完整性。如果任何单位或者个人通过上述“信息”而进行任何行为,须自行甄别真伪和谨慎预防风险,否则,无论何种原因,平台不对任何非与本平台直接发生的交易和/或行为承担任何直接、间接、附带或衍生的损失和责任。

10.2 平台有权但无义务,改善或更正本平台任何部分之任何疏漏、错误。

10.3 平台不保证(包括但不限于):

- (1) 平台适合用户的使用要求;
- (2) 平台不受干扰,及时、安全、可靠或不出现错误;
- (3) 用户经由平台取得的任何产品、服务或其他材料符合用户的期望。

10.4 用户使用经由平台下载的或取得的任何资料,其风险自行承担;因该等使用导致用户电脑系统损坏或资料流失,用户应负完全责任;

10.5 基于以下原因而造成的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失，平台不承担任何直接、间接、附带、衍生或惩罚性的赔偿：

- (1) 平台使用或无法使用；
- (2) 用户资料遭到未授权的使用或修改；
- (3) 其他与网站相关的事宜。

十一、 其它

本协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律，因通过本平台预订的任何产品或使用任何服务而导致的争议，双方可协商解决；若协商不成，任意一方可向艾比森注册所在地法院提起诉讼。本服务条款因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效，不影响其他部分的效力。

如您有任何问题，可通过发送邮件至邮箱：kaihuile@absen.com 联系我们。

您还可以向网信办、消费者保护协会等监管部门进行投诉，投诉方式如下：

国家网信办举报中心：www.12377.cn

消费者投诉举报电话：12315